

Hogyan működjön?

Gondolatok a jól használható segédeszközzel

Régi munkahelyemen a kollégák autistáknak szeretnék segédeszközt fejleszteni. Mivel tudják, hogy én is foglalkozok segédeszközökkel, elhívtak az egyik megbeszélésükre, ahol a termék működése volt a fő téma. A vita leginkább a körül folyt, hogy az eszköz menüje hogyan épüljön fel? Hány gomb legyen rajta, mit lehessen gyorsan elérni, legyen-e egy gombnak több funkciója?

Ezek a kérdések mindenki számára ismerősek, hiszen a távirányítók, de főleg a mobiltelefonok használata ugyanezeket a problémákat vetik fel. Szerintem nem vagyok egyedül azzal, hogy egy mobiltelefont leginkább aszerint tart jónak, vagy rossznak az ember, hogy mennyire könnyű használni. Logikus-e a menüje, könnyen megtalálja-e a beállításokat, és azokat megtudja-e jegyezni? Különösen érdekes ez, ha a felhasználó képességei nem átlagosak.

Elgondolkoztatott a dolog, hiszen a látássérültek is használnak sok gombos kutyüket és ők is speciális felhasználók. A gombok kitapinthatósága csak a probléma egyik része. Nagyobb gond, hogy a kijelzőt nem tudják használni, vagy csak nagyon nehézkesen.

Elméláztam azon, hogyha nekem egy aránylag bonyolult, több gombos eszközt kéne látássérülteknek csinálni, mire kéne odafigyelni?

Kiindulási pont mindig az, ami már van, és sokan használják, ezért valamilyen trendit is képvisel. Ilyen a mobil telefon.

Felteszek hát néhány alapvető kérdést, amin közösen elgondolkozva talán közelebb kerülhetünk a jobb megoldásokhoz. Mert tökéletes eszköz nincsen, hiszen nem vagyunk egyformák, mindenkinek mást jelent a logikus és az egyszerű. Olyan kompromisszumok azonban lehetnek, amik a legtöbb ember számára elfogadhatók.

Ezek a kérdések a mobil telefonra vonatkoznak (hiszen azt ismerjük), de azért vannak benne általános tanulságok is.

Mi az, ami Önt a legjobban idegesíti egy telefon használatakor?

Mit szeret jobban, egy gomb több funkcióval, vagy inkább mindenre egy külön gomb?

Volt-e olyan telefon, amit azért cserélt le, mert nehéz volt megtanulni a kezelését, és ha igen, mi okozta a nehézséget?

Kíváncsian várom a véleményeket.

Kovács Zoltán a Hangvilág kft ügyvezető igazgatója.